

A Carta de Serviços ao Usuário da SCS, em acordo com o § 1º e 2º, art. 11 do Decreto N.º 9094/2017, está contemplada na tabela a seguir.

Tabela 08 – RÁDIO UNIVERSITÁRIA 96,7 FM

SERVIÇO OFERECIDO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:	8. RÁDIO UNIVERSITÁRIA 96,7 FM			
LOCAIS E FORMAS DE ACESSAR OS SERVIÇOS	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR E PRAZO DO SERVIÇO	ETAPAS DE PROCESSAMENTO E ATENDIMENTO DO SERVIÇO	MECANISMO DE COMUNICAÇÃO ENTRE SOLICITANTE E SETOR REQUERIDO	
<ul style="list-style-type: none"> - Veiculação de programação com produção pela equipe local. - Veiculação de programação a partir de convênio mantido entre UFPI e Empresa Brasil de Comunicação. - Veiculação de spot de divulgação. - Realização de cobertura jornalística de atividades. - Entrevistas nos estúdios da rádio. 				
	<p>Memorando Eletrônico para destinatário SCS ou Rádio Universitária.</p> <p>- E-mail para scs@ufpi.edu.br ou fmuniversitaria967@ufpi.edu.br</p>	<p>-Mínimo de 10 dias de antecedência.</p> <p>- Requerimento com detalhamento do material a ser produzido, objetivo, data, contato do solicitante.</p>	<p>Fase 1) Recebimento Pedido > Análise da Superintendências/Rádio > Fase 2 ou Fase 3 > Conclusão.</p> <p>Fase 2) Se possibilidade de atendimento >Resposta por Memorando/E-mail para solicitante com data de retirada > Conclusão.</p> <p>Fase 3) Se impossibilidade de atendimento > Proposta de substituição, alteração ou negativa > Aguarda resposta do solicitante para substituição ou alteração > Retorna para Fase2.</p>	<p>1-Memorando Eletrônico destinatário SCS ou destinatário Gráfica da UFPI.</p> <p>2- E-mail scs@ufpi.edu.br, fmuniversitaria967@ufpi.edu.br</p> <p>3-Telefone 86 3215 5956 mais fone</p> <p>4- Dados de servidores em PGD, conforme https://pgd.ufpi.edu.br/transparencia</p> <p>5-Envio de memorando e e-mail para o solicitante.</p>