



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E COMUNITÁRIOS - PRAEC
Campus Universitário Ministro Petrônio Portella, Bairro Ininga, Bloco 6, Teresina, Piauí, Brasil; CEP
64.049-550; Telefone: (86) 3215-5960; site: www.ufpi.br/praec

PSAE 2019

RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

TERESINA, PIAUÍ

2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

Reitor

Profa. Dr. José de Arimatéia Dantas Lopes

Vice-Reitora

Profa. Dra. Nadir do Nascimento Nogueira

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis e Comunitários

Profa. Dra. Adriana de Azevedo Paiva

Coordenadora de Assistência Comunitária

Profa. Dra. Josie Haydée Lima Ferreira Paranaguá

Chefe da Divisão de Gestão e Avaliação da Assistência Estudantil

Assistente Social Justina da Fonseca Cutrim Costa

Coordenadora de Nutrição e Dietética

Nutricionista Me. Sueli Maria Teixeira de Lima

Coordenadora do Núcleo de Acessibilidade

Pedagoga Me. Maria Dilma Andrade Vieira dos Santos

Coordenadora do Núcleo de Assistência Estudantil do Campus Amílcar Ferreira Sobral

Psicóloga Me. Ana Maria Batista Correia

Coordenadora do Núcleo de Assistência Estudantil do Campus Ministro Reis Velloso

Assistente Social Me. Luciana Mary da Silva Carvalho

Coordenadora do Núcleo de Assistência Estudantil do Campus Professora Cinobelina Elvas

Assistente Social Esp. Maria José Castro Diógenes

**Coordenadora do Núcleo de Assistência Estudantil do Campus Senador
Helvídio Nunes de Barros**

Assistente Social Me. Anna Katarine Ferreira Lima Neiva

Comissão

GT - Indicadores da Assistência Estudantil da UFPI

Administrador Me. Rhubens Ewald Moura Ribeiro
Pedagogo Dr. José Ferreira da Silva Junior
Assistente Social Justina da Fonseca Cutrim Costa
Assistente Social Esp. Jamila Lopes Pereira Emérito

APRESENTAÇÃO

A Política Nacional de Assistência Estudantil é um conjunto de princípios e diretrizes que norteiam a implantação de ações para garantir o acesso, a permanência e a conclusão de curso de graduação aos estudantes universitários, agindo preventivamente nas situações de repetência e evasão decorrentes das condições de vulnerabilidade socioeconômica. Para implementar essa política, o Governo Federal destina recursos às Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) os quais são aplicados em moradia, alimentação, transporte, inclusão digital, lazer, cultura, esporte, dentre outros.

Na Universidade Federal do Piauí (UFPI), a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários (PRAEC) é o órgão vinculado à Reitoria, responsável pela gestão da política de assistência estudantil. Se compõe pela Coordenadoria de Assistência Comunitária (CACOM), Coordenadoria de Nutrição e Dietética (CND), Núcleo de Acessibilidade (NAU) e Núcleos de Assistência Estudantil dos *Campi* fora de sede (NAEs), cuja missão comum é garantir a permanência e a diplomação dos estudantes, na perspectiva da melhoria do desempenho acadêmico, da inclusão social, da formação ampliada, da produção de conhecimento e da qualidade de vida.

A CACOM é responsável pela execução das ações do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). Para desenvolver as ações conta com diversos Serviços, uma Divisão de Gestão e Avaliação (DGA) e cinco Núcleos de Assistência Estudantil (NAEs) nos campi da UFPI. Compreende os serviços: 1) Serviço Pedagógico (SEPE), responsável pelo atendimento, acompanhamento e orientação educacional de estudantes da UFPI, prioritariamente os vinculados aos benefícios que a PRAEC; 2) Serviço Social (SES), responsável pelo planejamento, coordenação e execução dos programas sociais, desenvolvidos para os estudantes com dificuldades socioeconômicas, garantindo sua permanência na instituição e sucesso na conclusão dos cursos; 3) Serviço Psicológico (SAPSI), que presta atendimento à comunidade universitária por meio de ações psicopedagógicas, com a finalidade de contribuir para a superação de dificuldades dessa natureza, surgidas durante o processo de formação acadêmica; 4) Serviço Odontológico (SEOD), que presta atendimento gratuito a comunidade universitária, incluindo alunos, professores, servidores e seus dependentes; 5) Serviço de Amamentação (SAMA), que realiza atendimento a discentes e servidoras lactantes, oferecendo acompanhamento e espaço adequado para coleta/estocagem de leite materno; 6) DGA, planeja, acompanha e avalia sistematicamente as ações da política de assistência estudantil na UFPI.

A CND coordena os Restaurantes Universitários (RUs) da UFPI, sendo 06 RUs distribuídos nos 04 campi, com as mesmas características gerais e padrão de

qualidade, oferecendo à Comunidade Universitária, refeições balanceadas, higiênicas e seguras do ponto de vista sanitário. Funcionam no sistema de autogestão. Os trabalhadores dos RUs, em sua maioria, são terceirizados. Servidores Técnicos da UFPI compõem a equipe de comando administrativo e técnico dos serviços. Importante citar que nos campi de Teresina, Picos e Floriano, os RUs participam da formação acadêmica de estudantes do curso de graduação em Nutrição, recebendo-os para estágio curricular e extracurricular.

O NAU possui profissionais da área de serviço social, pedagogia e psicologia, e atua visando garantir o acesso e a permanência qualificada das pessoas que são público-alvo da educação especial (PAEE) no ensino superior (pessoas com altas habilidades/superdotação; com transtorno do espectro autista; com deficiências intelectual, física, auditiva, visual e múltipla), por meio da redução das barreiras de ordem pedagógica, arquitetônica, de comunicação, de informação e atitudinais. Criado em outubro de 2014, é resultado parcial dos processos seletivos implementados pelo MEC por meio de editais do Programa de Acessibilidade na Educação Superior (INCLUIR). O NAU acompanha estudantes PAEE, assim como dos seus respectivos auxiliares.

Os NAEs, cujos princípios são vinculados à CACOM, tem gestão administrativa compartilhada entre a CACOM/PRAEC e as Diretorias dos campi. A principal missão é descentralizar os programas, projetos e ações que integram a Política Nacional de Assistência Estudantil na UFPI. Cada campus é responsável pela infraestrutura, de acordo com suas especificidades, de forma acomodar adequadamente os serviços oferecidos pelo NAE, bem como equipes multiprofissionais responsáveis pela execução da política de AE (Assistentes Sociais, Psicólogos, Pedagogos e Odontólogos).

Neste contexto, a DGA/UFPI, como parte de suas atribuições, realizou a primeira PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – PSAE 2019, com os trabalhos conduzidos por meio de um Grupo de Trabalho (GT – Indicadores), formado por técnicos da PRAEC. O instrumento elaborado para esta finalidade, que deverá ser aprimorado para as PSAE futuras, foi o Questionário de Satisfação do Usuário, um instrumento que objetivou avaliar os Serviços e Benefícios da PRAEC/UFPI a partir da participação do próprio público alvo: os alunos beneficiários. A PSAE surgiu como proposta originária de discussões de indicadores de avaliação da Assistência Estudantil no Fórum Nacional de Pró-Reitores da Assistência Estudantil – FONAPRACE.

Essa primeira versão da PSAE surge portanto no ano (2019), disponibilizada aos ex e atuais beneficiários da assistência estudantil por meio do envio por e-mail, bem como disponibilizada na página da UFPI na internet. O período disponível para responder o Questionário, inserido na plataforma *google forms* (feito via formulário

online), foi de junho a agosto de 2019, contando com a adesão voluntária de 1311 alunos, beneficiários ou não da Assistência Estudantil, entre os anos de 2014 até 2018.

Diversas perguntas foram realizadas tratando de Serviços e Benefícios da PRAEC, objetivando avaliar o grau de satisfação dos beneficiários com o trabalho desenvolvido pela PRAEC.

As análises dos dados foram realizadas a partir dos gráficos gerados, possibilitando apreender as percepções dos estudantes em torno das questões suscitadas na pesquisa.

As perguntas foram organizadas de forma a serem facilmente compreendidas e respondidas. Nas primeiras, buscou-se a identificação do campus, centro e curso de cada respondente. Em seguida, questionou-se sobre os serviços e benefícios oferecidos pela PRAEC e se os mesmos eram conhecidos, bem como com quais respondentes já haviam sido beneficiados. Também foram abordadas questões sobre a divulgação e publicidade dos editais e informações sobre a Assistência Estudantil da UFPI.

Outro ponto importante foram os questionamentos sobre a contribuição dos serviços e benefícios fornecidos pela PRAEC para os alunos, sua permanência e continuidade dos estudos na UFPI, bem como sua percepção de satisfação quanto aos mesmos. Foram contemplados nos questionamentos os serviços: Social, Pedagógico, Psicológico, Odontológico, Apoio à Amamentação, Restaurante Universitário e Núcleo de Acessibilidade.

Demanda constante da comunidade universitária e, principalmente, dos estudantes da UFPI, questionou-se ainda sobre o horário de atendimento da PRAEC e sugestões de melhoria.

Objetivando mensurar o nível de satisfação dos beneficiários, nas perguntas com este fim foram inseridas sentenças afirmativas e opções quantificáveis ou que seguissem a mesma escala, geralmente de 5 (cinco) pontos de Likert (indo de 1 Discordo Totalmente até 5 Concordo Totalmente).

RESULTADOS E ANÁLISE

1 CAMPI PARTICIPANTES DA PESQUISA

A pesquisa foi realizada em todos os *campi* da UFPI ATÉ 2018, situados nas cidades de Teresina (sede), Bom Jesus, Floriano, Parnaíba e Picos, envolvendo todos os cursos das respectivas localidades. O Gráfico 1 apresenta a porcentagem de participantes por campus.

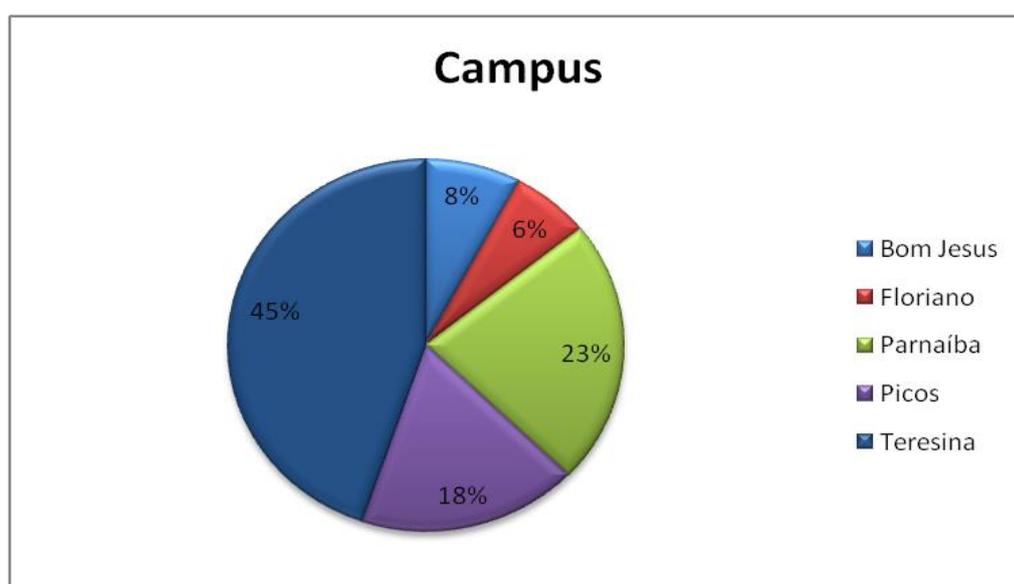


Gráfico 1. Distribuição dos campi participantes da pesquisa. Fonte: Elaboração PRAEC (2019).

O percentual de participantes foi maior em Teresina pela quantidade superior de beneficiários em relação aos demais campi.

2 SERVIÇOS E BENEFÍCIOS DA PRAEC

2.1 SERVIÇOS CONHECIDOS PELO ALUNO

Conforme mostra o Gráfico 2, o Restaurante Universitário foi o Serviço mais conhecido. Cabe destacar que se trata de um Benefício utilizado diretamente pelo usuário, geralmente com mais frequência que os demais.

Assinale TODOS os que você conhece:

1.311 respostas

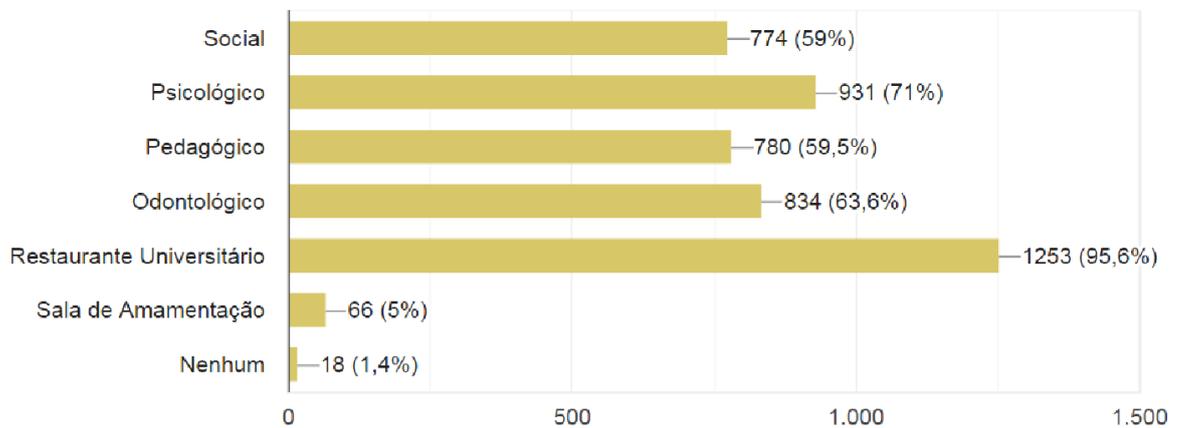


Gráfico 2. Serviços conhecidos pelos alunos. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

2.2 BENEFÍCIOS CONHECIDOS PELO ALUNO

Foram listados 13 Benefícios, entre existentes e alguns que já não fazem parte da PRAEC (BIAMA, BIAF e BIAE), mas que contemplaram muitos alunos da UFPI. A BAE é mais conhecida entre todos os Benefícios, bem como é a que mais contempla/contemplou beneficiários. O gráfico 3 mostra os resultados obtidos.

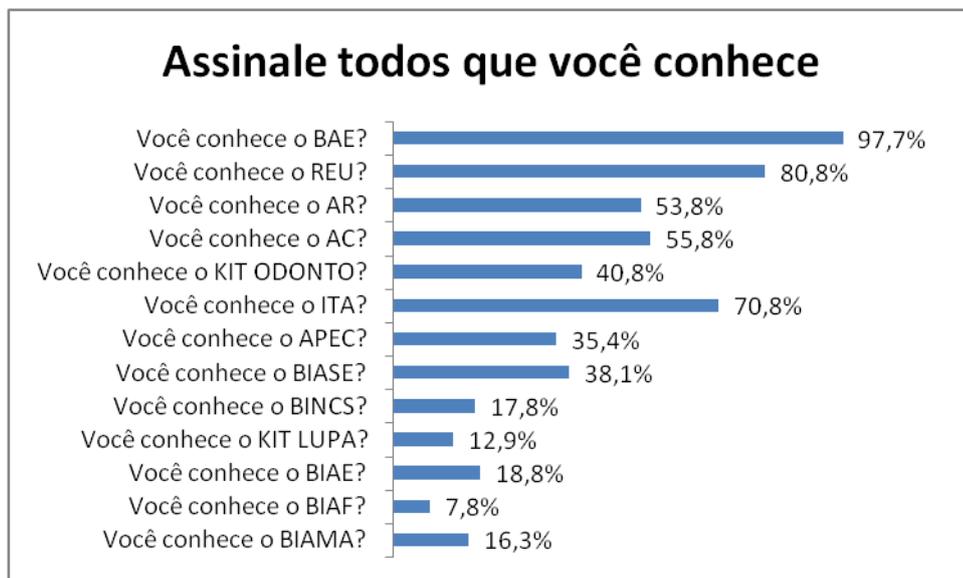


Gráfico 3. Benefícios conhecidos pelo aluno. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

2.2.1 Todos os benefícios que o aluno já foi ou está sendo contemplado

O Benefício mais conhecido pela comunidade discente foi o BAE. Destaca-se que é o benefício que oferta maior número de vagas em Editais da PRAEC, o que justifica parcialmente a ampla divulgação entre os estudantes (Gráfico 4).

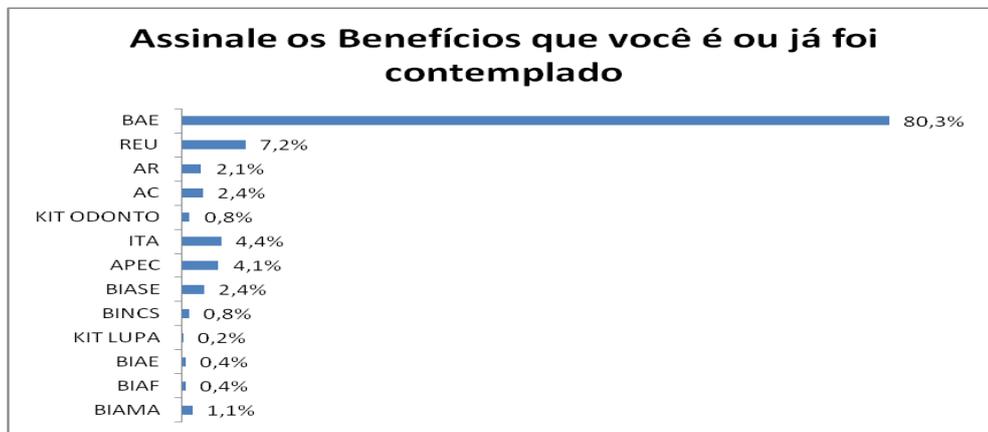


Gráfico 4. Benefícios em que o aluno está sendo ou já foi contemplado. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

3 ACESSO À INFORMAÇÃO

Os gráficos 5 e 6 referem-se à forma de divulgação dos serviços e benefícios de maior impacto. Observa-se que a informação obtida através de outros estudantes e o site da UFPI foram as estratégias que mais contribuíram na divulgação.

3.1 DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS

Como você foi informado acerca dos benefícios e serviços oferecidos pela PRAEC?

1.311 respostas

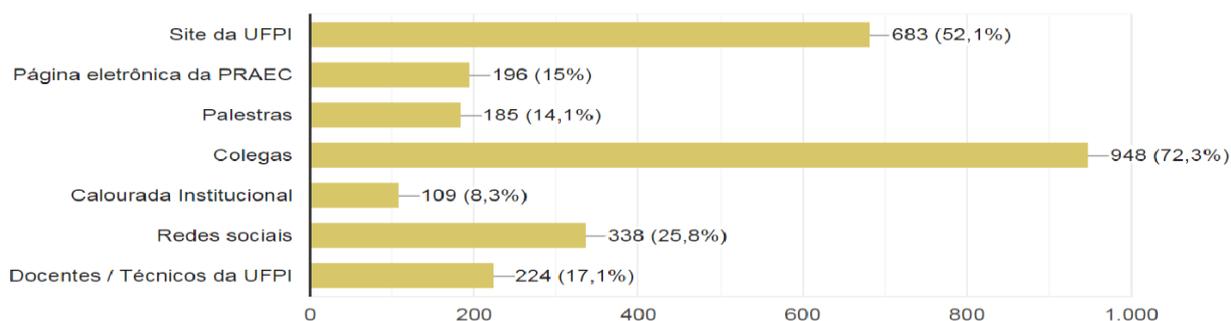


Gráfico 5. Natureza da fonte de informação sobre os Benefícios e Serviços.. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

3.2 SATISFAÇÃO DOS ALUNOS QUANTO AOS MEIOS DE DIVULGAÇÃO DE EDITAIS, AVISOS E INFORMAÇÕES SOBRE SERVIÇOS E BENEFÍCIOS

A divulgação dos editais, avisos e informações sobre Benefícios e Serviços da PRAEC é satisfatório.

1.311 respostas

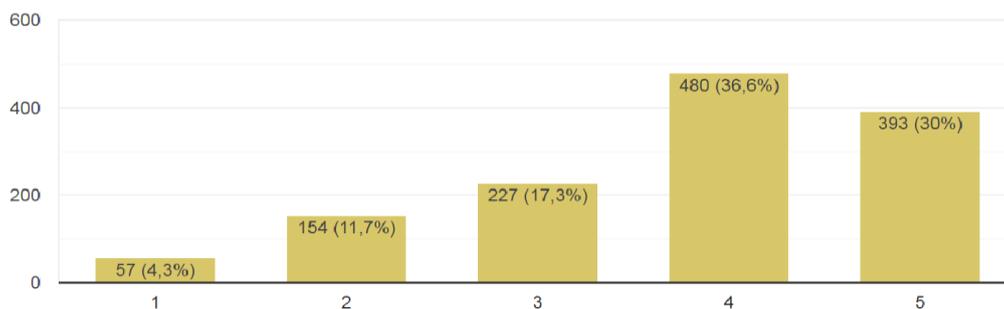


Gráfico 6. Satisfação da divulgação de editais, avisos e informações. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

4 CONTRIBUIÇÃO ACADÊMICA, SOCIAL E PEDAGÓGICA DO BENEFÍCIO

A contribuição acadêmica, social e pedagógica do Benefício para o aluno destaca-se como relevante para o suporte em diversas necessidades básicas que influenciam diretamente em fatores relacionados à permanência e conclusão no curso, conforme revelado pelo Gráficos 7 e 8.

4.1 CONTRIBUIÇÃO DO BENEFÍCIO PARA PERMANÊNCIA DO ALUNO NA UFPI

O benefício que recebo/recebi contribui/contribuiu para melhorar minha permanência na UFPI.

1.311 respostas

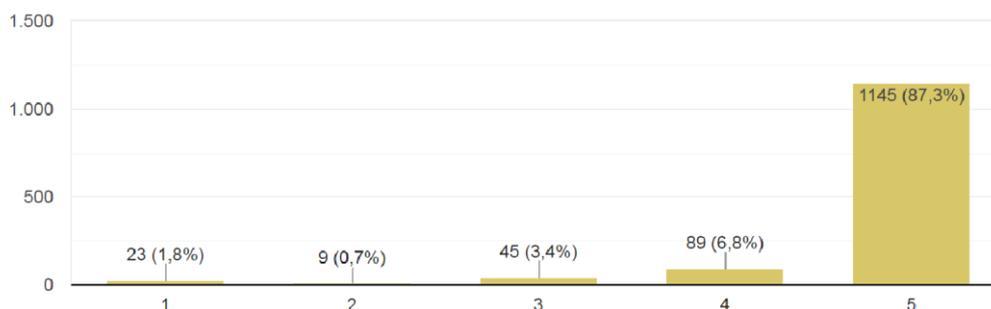


Gráfico 7. Contribuição do Benefício para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

4.2 GRAU DE RELEVÂNCIA DO BENEFÍCIO COMO IMPRESCINDÍVEL PARA MANUTENÇÃO OU CONCLUSÃO DO CURSO

O benefício que recebo/recebi foi ou está sendo imprescindível para que eu pudesse concluir ou me manter no curso.

1.311 respostas

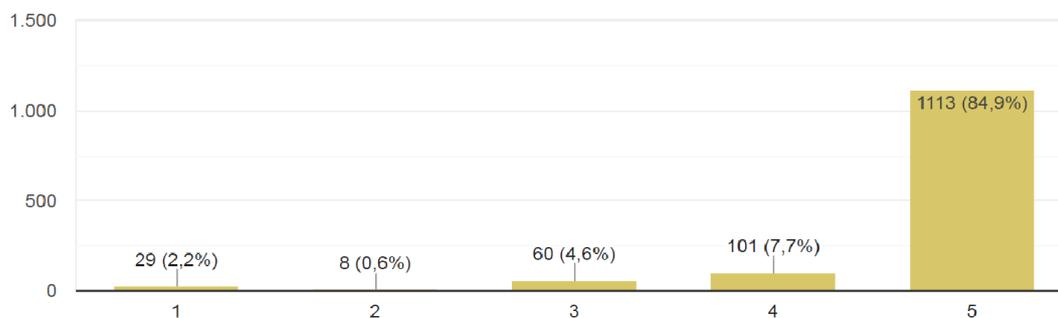


Gráfico 8. Relevância do Benefício para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5 SERVIÇOS AVALIADOS

Conforme mostram os Gráficos apresentados no item 5, relacionados ao uso dos Serviços e à sua contribuição para permanência do aluno na Instituição, bem como a expectativa gerada por parte dos alunos, nota-se que todos os serviços tiveram avaliações bastante positivas pelo usuário, destacando a qualidade da Assistência Estudantil na UFPI. Observa-se porém, a necessidade de ampliação dos serviços e maior cobertura aos usuários, tendo em vista que grande parte informou ainda não conhecer ou não ter sido atendido pelos serviços da PRAEC.

5.1 ATENDIMENTO DO ALUNO PELO SERVIÇO SOCIAL

Você já foi atendido pelo Serviço Social?

1.311 respostas

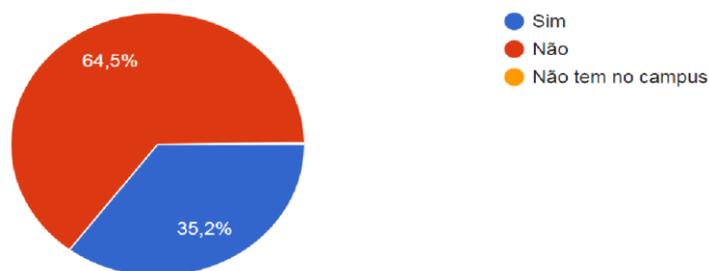


Gráfico 9. Abundância do atendimento discente pelo Serviço Social na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.1.1 Contribuição do Serviço Social para a permanência do aluno na UFPI

Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

461 respostas

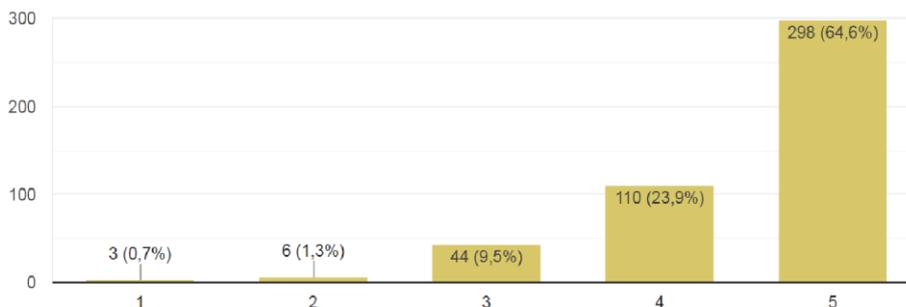


Gráfico 10. Contribuição do Serviço Social para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2020)

5.1.2 Atendimento das expectativas do Serviço Social

O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

462 respostas

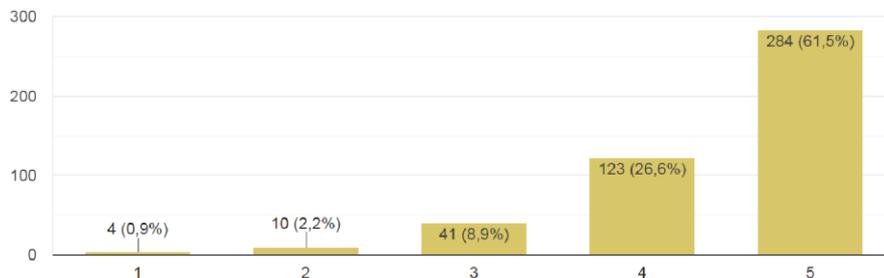


Gráfico 11. Alcanço das expectativas quanto ao Serviço Social. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.2 ATENDIMENTO DO ALUNO PELO SERVIÇO PSICOLÓGICO

Você já foi atendido pelo Serviço Psicológico?

1.311 respostas

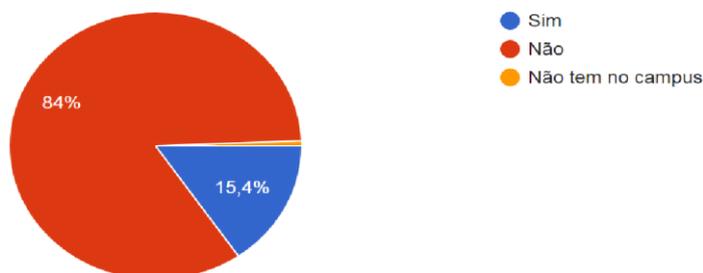


Gráfico 12 .Abrangência de atendimento discente pelo Serviço Psicológico.. Fonte: Elaboração PRAEC (2020)

5.2.1 Contribuição do Serviço Psicológico para a permanência do aluno na UFPI

Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

201 respostas

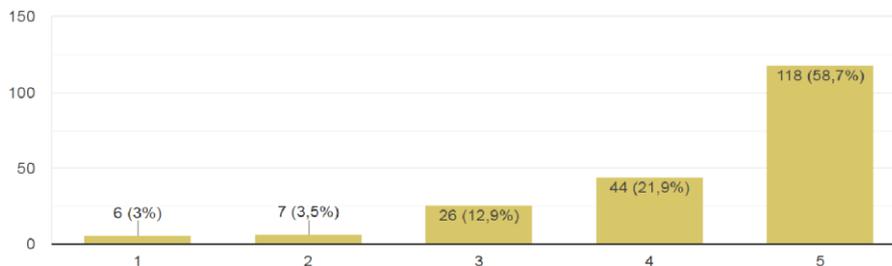


Gráfico 13 Contribuição do Serviço Psicológico para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.2.2 Atendimento das expectativas do Serviço Psicológico

O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

202 respostas

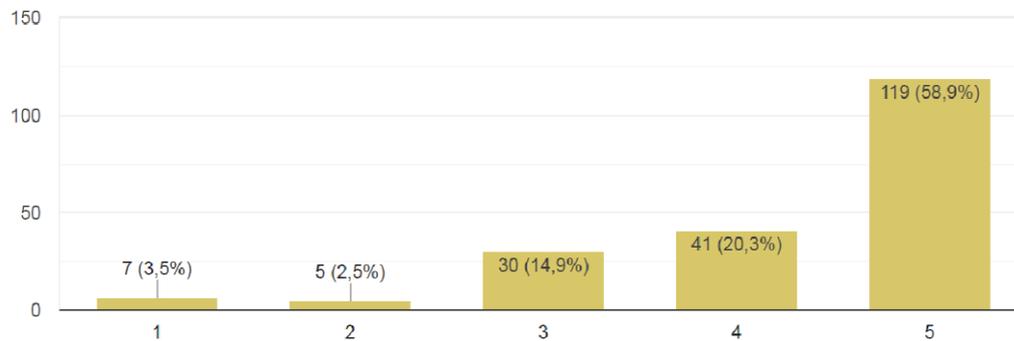


Gráfico 14. Alcance das expectativas quanto ao Serviço Psicológico. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.3 ATENDIMENTO DO ALUNO PELO SERVIÇO PEDAGÓGICO

Você já foi atendido pelo Serviço Pedagógico?

1.311 respostas

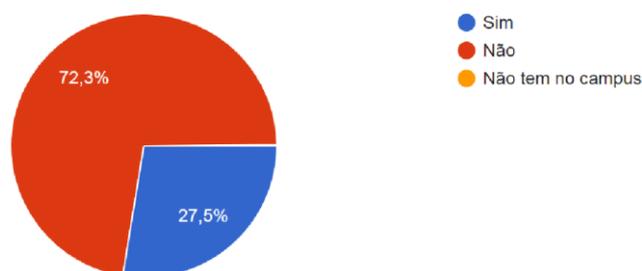


Gráfico 15. Abrangência do atendimento discente pelo Serviço Pedagógico. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.3.1 Contribuição do Serviço Pedagógico para a permanência do aluno na UFPI

Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

361 respostas

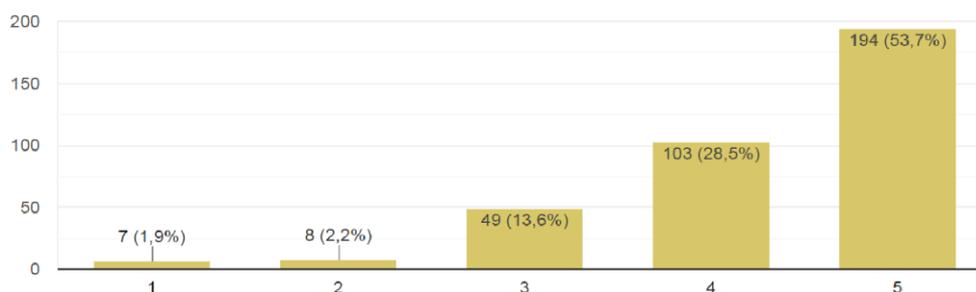


Gráfico 16. Contribuição do Serviço Pedagógico para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.3.2 Atendimento das expectativas do Serviço Pedagógico

O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

361 respostas

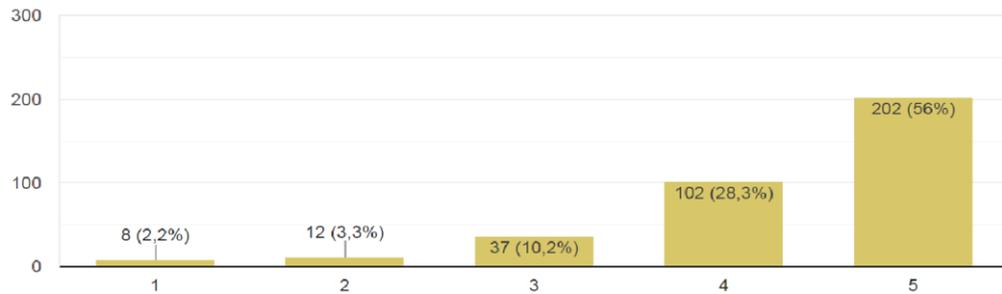


Gráfico 17. Alcanço das expectativas quanto ao Serviço Pedagógico. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.4 ATENDIMENTO DO ALUNO PELO SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Você já foi atendido pelo Serviço Odontológico?

1.311 respostas

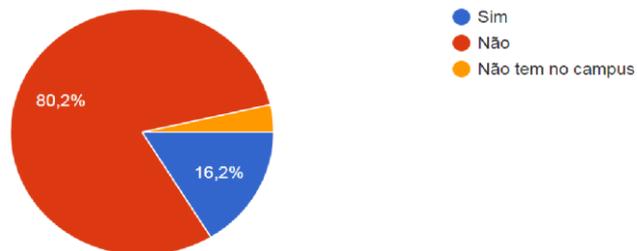


Gráfico 18. Abrangência do atendimento discente pelo Serviço Odontológico. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.4.1 Contribuição do Serviço Odontológico para a permanência do aluno na UFPI

Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

212 respostas

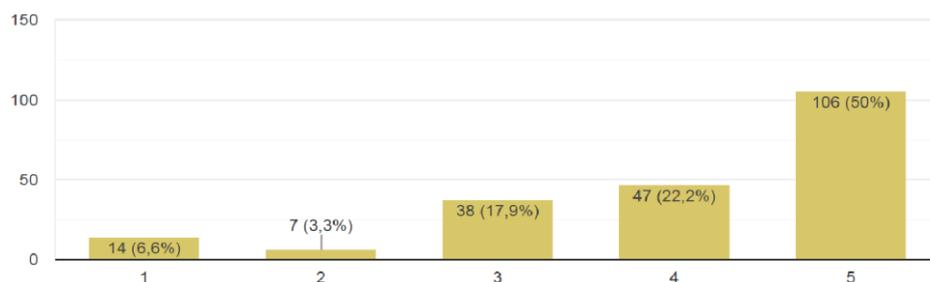


Gráfico 19. Contribuição do Serviço Odontológico para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.4.2 Atendimento das expectativas do Serviço Odontológico

O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

213 respostas

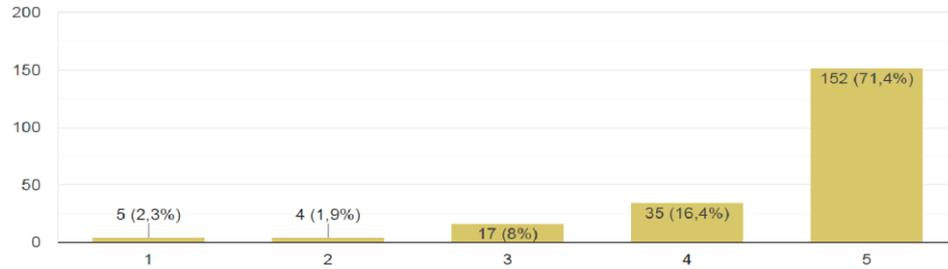


Gráfico 20. Alcanço das expectativas quanto ao Serviço Odontológico. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.5 ATENDIMENTO DO ALUNO PELO NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE

Você já foi atendido pelo Núcleo de Acessibilidade da UFPI - NAU?

1.311 respostas

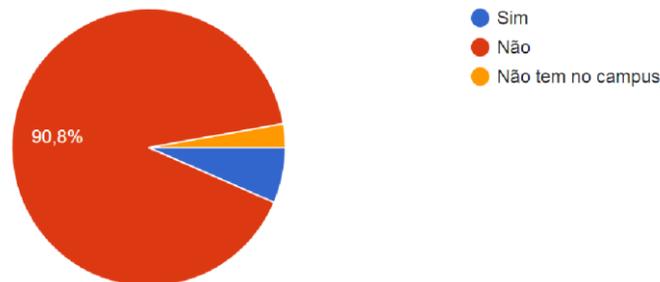


Gráfico 21. Abrangência do atendimento discente pelo NAU.. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.5.1 Contribuição do Núcleo de Acessibilidade para a permanência do aluno na UFPI

Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

84 respostas

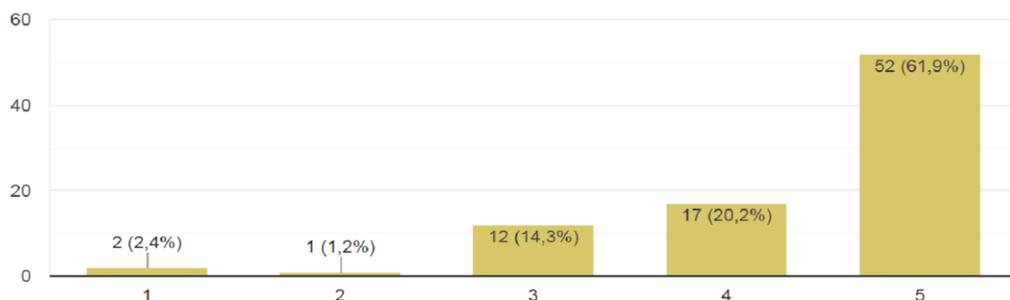


Gráfico 22. Contribuição do NAU para permanência discente na UFPI.. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.4.2 Atendimento das expectativas do Núcleo de Acessibilidade

O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

85 respostas

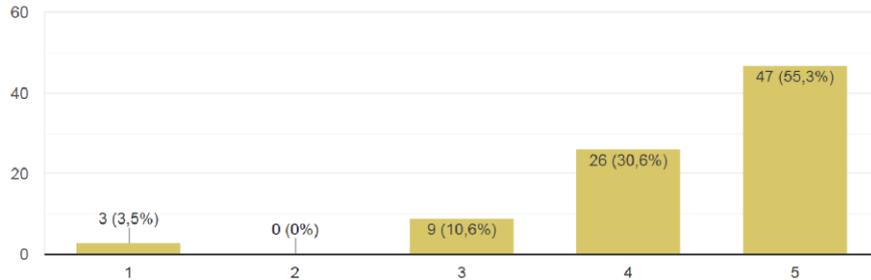


Gráfico 23. Alcanço das expectativas quanto ao NAE. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.6 ATENDIMENTO DO ALUNO PELO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Você já foi atendido pelo Restaurante Universitário - RU?

1.311 respostas

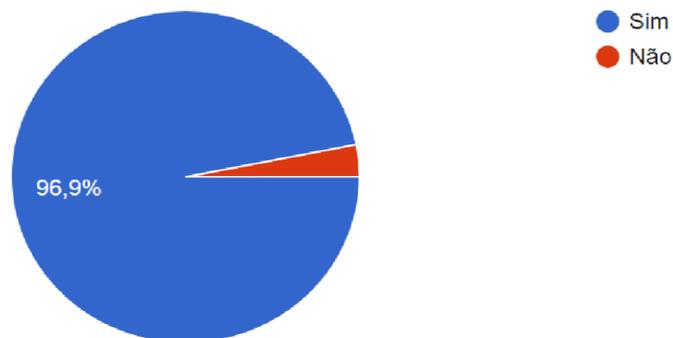


Gráfico 24. Abrangência do atendimento do RU. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.6.1 Contribuição do Restaurante Universitário para a permanência do aluno na UFPI

Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

1.265 respostas

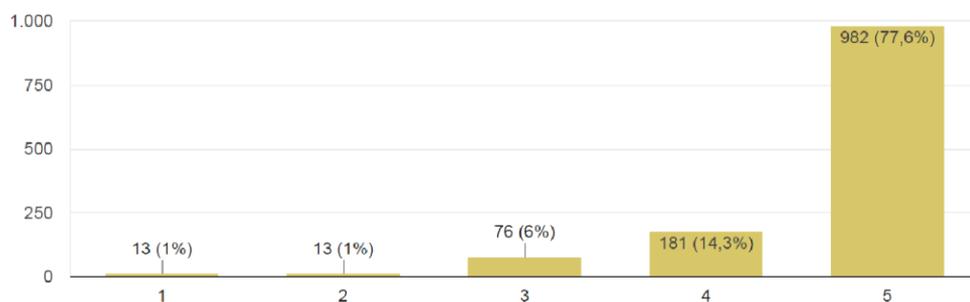


Gráfico 25. Contribuição do RU para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.6.2 Atendimento das expectativas do Restaurante Universitário

O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

1.269 respostas

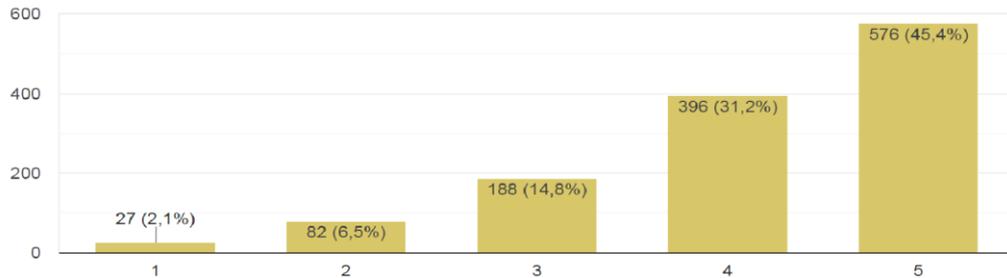


Gráfico 26. Alcance das expectativas quanto ao RU . Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.7 ATENDIMENTO DO ALUNO PELO SERVIÇO DE APOIO À AMAMENTAÇÃO

Você já fez uso da Sala de Apoio à Amamentação?

1.311 respostas

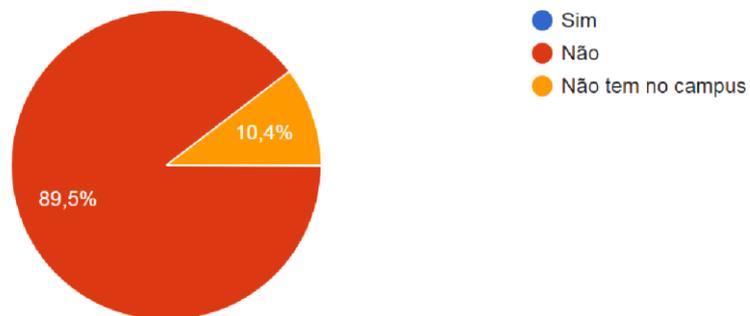


Gráfico 27. Abrangência do atendimento do SAMA . Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.7.1 Contribuição do Serviço de Apoio à Amamentação para a permanência do aluno na UFPI

Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

1 resposta

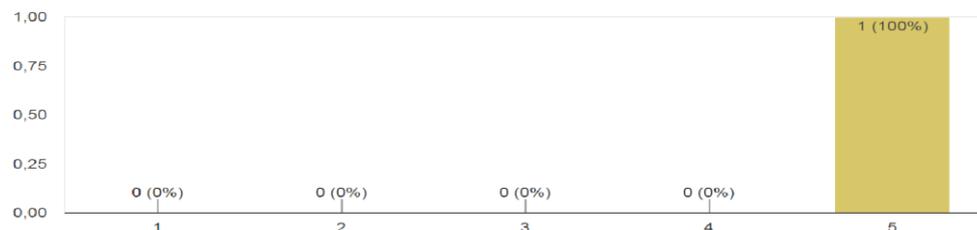


Gráfico 28. Contribuição do SAMA para permanência discente na UFPI. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

5.7.2 Atendimento das expectativas do Serviço de Apoio à Amamentação

O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

1 resposta

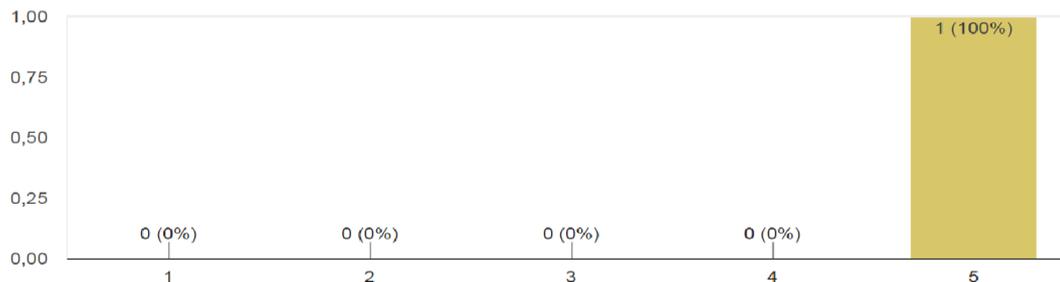


Gráfico 29. Alcance das expectativas quanto ao SAMA. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

6 HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Considerando os Gráficos 30 e 31, os horários de atendimento da PRAEC podem ser mais bem estruturados ampliando a quantidade de horas diárias de trabalho, ou seja, funcionando em turnos contínuos, contemplando todos os horários descritos no Gráfico 30 que apresentou equilíbrio em todas as categorias disponibilizadas. A ampliação e continuidade do horário de atendimento possibilitará uma melhoria na qualidade do serviço prestado aos usuários tendo em vistas que muitas vezes não dispõe de muita flexibilidade para procurar os serviços oferecidos pela PRAEC. Com o funcionamento em turnos contínuos, estudantes e comunidade acadêmica da UFPI poderão procurar atendimento constantemente e em horários alternativos, contribuindo para ampliação do público atendido com qualidade.

6.1 MELHOR HORÁRIO PARA ACESSO DOS BENEFICIÁRIOS AOS SERVIÇOS

O melhor horário para eu ter acesso aos Serviços (Psicológico, Pedagógico, Social, Odontológico e Folha de Pagamento) da PRAEC é (pode assinalar um ou mais itens):

1.311 respostas

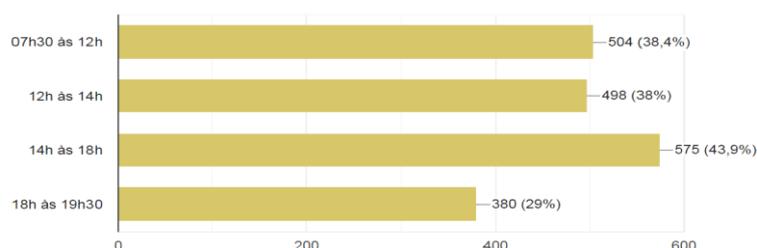


Gráfico 30. Melhor horário para acesso aos Serviços da PRAEC. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

6.1 PERCEPÇÃO DO BENEFICIÁRIO SOBRE A MELHORIA DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS EM TURNOS CONTÍNUOS (07H30MIN AS 19H30MIN)

Se os Serviços da PRAEC fossem ofertados em 12 horas seguidas, sem fechar para o almoço (de 7h30 as 19h30), atenderia melhor as minhas necessidades.

1.311 respostas

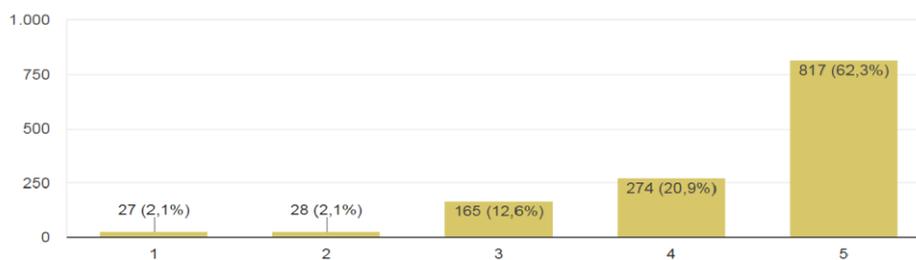


Gráfico 31. .Melhoria dos Serviços com turnos contínuos. Fonte: Elaboração PRAEC (2019)

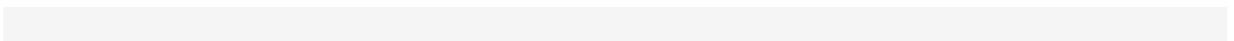
CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório, referente ao Questionário de Satisfação do Usuário dos Benefícios da PRAEC, ferramenta utilizada para realização da primeira Pesquisa de Satisfação do Usuário da Assistência Estudantil da UFPI – PSAE 2019, revelou, de maneira geral, que a Assistência Estudantil na UFPI, incluindo os Serviços e Benefícios ofertados, são bem avaliados pelos alunos e pode-se inferir que contribuem para a permanência e conclusão do curso com êxito.

Evidenciou-se também uma cobertura de assistência estudantil que, embora crescente, está ainda aquém das necessidades da Instituição, tendo em vista que, de acordo com a V Pesquisa Nacional de Perfil Socioeconômico e Cultural dos(as) Graduandos(as) das IFES – 2018, cerca de 86,6% dos estudantes da UFPI estão em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Destaca-se que a Pró-Reitoria de Assistência Estudantil (PRAEC) e suas unidades administrativas vinculadas, vêm procurando ampliar o escopo de ações em assistência estudantil em todos os Campi, a fim de contribuir substancialmente para reduzir as desigualdades socioeconômicas, reduzir a evasão e permitir a permanência com qualidade e a conclusão do curso, garantir a acessibilidade, e promover a justiça social no percurso formativo dos estudantes. De forma a garantir o cumprimento aos objetivos, enfatizamos a importância de ampliação dos serviços e das equipes, investimento em qualificação dos recursos humanos, avaliação da possibilidade de implantação do regime de trabalho em turnos contínuos de 12 horas ininterruptas e fornecimento da estrutura física e informatização necessárias.

Em linhas gerais, ressalta-se a necessidade do fortalecimento da Assistência Estudantil na UFPI com a ampliação de recursos e meios necessários para que os estudantes possa ser mais e melhor contemplados.



REFERÊNCIAS

ABRANTES, Paulo Roberto. O pré-escolar e a parábola da pobreza. **Cadernos CEDES**, São Paulo, n. 9, p. 8-26, 1984.

ABRÚCIO, Luiz Fernando. A dinâmica federativa da educação brasileira: diagnóstico e propostas de aperfeiçoamento. *In*: OLIVEIRA, Romualdo Portela de; SANTANA, Wagner. (Org.). **Educação e federalismo no Brasil**: combater as desigualdades, garantir a diversidade. Brasília: UNESCO, 2010, p. 39-70.

ANDIFES. **Perfil socioeconômico e cultural dos estudantes de graduação das universidades federais brasileiras**. Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis (FONAPRACE). Brasília, 2011.

BRASIL. **Decreto n. 7.234, de 19 de julho de 2010**. Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil — PNAES. Disponível em: Acesso em: 20 dez. 2019.

FONAPRACE/ANDIFES. **V Pesquisa Nacional de Perfil Socioeconômico e Cultural dos (as) Graduandos (as) das IFES – 2018**. Brasília: FONAPRACE/ANDIFES, 2018.

VASCONCELOS, Natália. **Programa Nacional de Assistência Estudantil: uma análise da assistência estudantil ao longo da história da educação superior no Brasil**. Revista da Católica, Uberlândia, v. 2, n. 3, p. 399-411, 2010. Disponível em: Acesso em: 15 jan. 2015.

APÊNDICES

APÊNDICE 1 - QUESTIONÁRIO PSAE
(PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL)

Questionário para avaliar o grau de satisfação dos beneficiários da Assistência Estudantil da UFPI

Prezado estudante, este questionário tem o objetivo de verificar a sua satisfação com as ações institucionais de assistência estudantil. A partir da sua resposta, os serviços e benefícios concedidos pela PRAEC poderão ser avaliados e melhorados.

Contamos com a sua contribuição para o aumento da qualidade da assistência estudantil da UFPI. Responda com o máximo de atenção. Ao responder e enviar este Questionário, você autoriza sua participação nesta pesquisa da PRAEC, mantido o sigilo da sua identidade.

Por gentileza, responda com a maior sinceridade, você não será identificado e não terá seus dados expostos em momento algum.

***Obrigatório**



1. Qual seu campus? *

Marcar apenas uma oval.

- Teresina *Ir para a pergunta 6.*
- Picos *Ir para a pergunta 4.*
- Floriano *Ir para a pergunta 2.*
- Bom Jesus *Ir para a pergunta 3.*
- Parnaíba *Ir para a pergunta 5.*

QUAL SEU CURSO EM FLORIANO?

2. Marcar apenas uma oval.

- ADMINISTRAÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS BIOLÓGICAS *Ir para a pergunta 13.*
- EDUCAÇÃO NO CAMPO CIÊNCIAS DA NATUREZA *Ir para a pergunta 13.*
- ENFERMAGEM *Ir para a pergunta 13.*
- PEDAGOGIA *Ir para a pergunta 13.*

QUAL SEU CURSO EM BOM JESUS?

3. Marcar apenas uma oval.

- CIÊNCIAS BIOLÓGICAS *Ir para a pergunta 13.*
- EDUCAÇÃO NO CAMPO/CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA AGRONÔMICA *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA FLORESTAL *Ir para a pergunta 13.*
- MEDICINA VETERINÁRIA *Ir para a pergunta 13.*
- ZOOTECNIA *Ir para a pergunta 13.*

QUAL SEU CURSO EM PICOS?

4. Marcar apenas uma oval.

- ADMINISTRAÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS BIOLÓGICAS *Ir para a pergunta 13.*
- EDUCAÇÃO NO CAMPO/CIÊNCIAS DA NATUREZA *Ir para a pergunta 13.*
- ENFERMAGEM *Ir para a pergunta 13.*
- HISTÓRIA *Ir para a pergunta 13.*
- LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURA *Ir para a pergunta 13.*
- MATEMÁTICA *Ir para a pergunta 13.*
- MEDICINA *Ir para a pergunta 13.*
- NUTRIÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- PEDAGOGIA *Ir para a pergunta 13.*
- SISTEMAS DE INFORMAÇÃO *Ir para a pergunta 13.*

QUAL SEU CURSO EM PARNAÍBA?

5. Marcar apenas uma oval.

- ADMINISTRAÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- BIOMEDICINA *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS BIOLÓGICAS *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS CONTÁBEIS *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS ECONÔMICAS *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA DE PESCA *Ir para a pergunta 13.*
- FISIOTERAPIA *Ir para a pergunta 13.*
- LIC PLENA EM PEDAGOGIA - HAB MAGISTERIO *Ir para a pergunta 13.*
- LIC PLENA PED - MAGISTERIO INI ENS FUND *Ir para a pergunta 13.*
- MATEMÁTICA *Ir para a pergunta 13.*
- MEDICINA *Ir para a pergunta 13.*
- PEDAGOGIA *Ir para a pergunta 13.*
- PSICOLOGIA - FORMAÇÃO DE PSICÓLOGO *Ir para a pergunta 13.*
- TEOLOGIA *Ir para a pergunta 13.*
- TURISMO *Ir para a pergunta 13.*

QUAL O SEU CENTRO EM TERESINA?

6. Marcar apenas uma oval.

- CCA *Ir para a pergunta 7.*
- CCHL *Ir para a pergunta 9.*
- CT *Ir para a pergunta 12.*
- CCE *Ir para a pergunta 10.*
- CCS *Ir para a pergunta 11.*
- CCN *Ir para a pergunta 8.*

Qual seu curso no CCA?

7. Marcar apenas uma oval.

- ENGENHARIA AGRONÔMICA *Ir para a pergunta 13.*
- MEDICINA VETERINÁRIA *Ir para a pergunta 13.*
- ZOOTECNIA *Ir para a pergunta 13.*

Qual seu curso no CCN?

8. Marcar apenas uma oval.

- ARQUEOLOGIA E CONSERVAÇÃO DE ARTE RUPESTRE *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIA DOS MATERIAIS *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS BIOLÓGICAS *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS DA NATUREZA *Ir para a pergunta 13.*
- Jalcós - EDUCAÇÃO NO CAMPO / CIÊNCIAS DA NATUREZA E MATEMÁTICA *Ir para a pergunta 13.*
- Oeiras - EDUCAÇÃO NO CAMPO / CIÊNCIAS DA NATUREZA E MATEMÁTICA *Ir para a pergunta 13.*
- ESTATÍSTICA *Ir para a pergunta 13.*
- FÍSICA *Ir para a pergunta 13.*
- MATEMÁTICA *Ir para a pergunta 13.*
- QUÍMICA *Ir para a pergunta 13.*

Qual seu curso no CCHL?

9. Marcar apenas uma oval.

- ADMINISTRAÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIA POLÍTICA *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS CONTÁBEIS *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS ECONÔMICAS *Ir para a pergunta 13.*
- CIÊNCIAS SOCIAIS *Ir para a pergunta 13.*
- DIREITO *Ir para a pergunta 13.*
- FILOSOFIA *Ir para a pergunta 13.*
- GEOGRAFIA *Ir para a pergunta 13.*
- HISTÓRIA *Ir para a pergunta 13.*
- LETRAS - HABILITAÇÃO EM INGLÊS *Ir para a pergunta 13.*
- LETRAS - LIBRAS (LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS) *Ir para a pergunta 13.*
- LETRAS - LÍNGUA E LITERATURA PORTUGUESA E FRANCESA *Ir para a pergunta 13.*
- LETRAS- LÍNGUA INGLESA E LITERATURA DE LÍNGUA INGLESA *Ir para a pergunta 13.*
- LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURA DE LÍNGUA PORTUGUESA *Ir para a pergunta 13.*
- LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA, FRANCESA E RESPECTIVAS LITERATURAS *Ir para a pergunta 13.*
- LING E LIT DE LING PORT/UNIAO *Ir para a pergunta 13.*
- LÍNGUA INGLESA E LITERATURA INGLESA *Ir para a pergunta 13.*
- SERVIÇO SOCIAL *Ir para a pergunta 13.*
- TEOLOGIA PARA O 1º GRAU *Ir para a pergunta 13.*

Qual seu curso no CCE?

10. Marcar apenas uma oval.

- ARTE-EDUCAÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- ARTES VISUAIS *Ir para a pergunta 13.*
- COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO *Ir para a pergunta 13.*
- DESIGN DA MODA E ESTILISMO *Ir para a pergunta 13.*
- EDUCAÇÃO ARTÍSTICA - HABILITAÇÃO EM ARTES PLÁSTICAS *Ir para a pergunta 13.*
- EDUCAÇÃO ARTÍSTICA - HABILITAÇÃO MÚSICA *Ir para a pergunta 13.*
- EDUCAÇÃO NO CAMPO/CIÊNCIAS DA NATUREZA *Ir para a pergunta 13.*
- JORNALISMO *Ir para a pergunta 13.*
- LIC PLENA EDUC ARTIST- HAB ARTES CENICAS *Ir para a pergunta 13.*
- LIC PLENA EDUC ARTISTICA - HAB DESENHO *Ir para a pergunta 13.*
- LIC PLENA EM EDUCACAO ARTISTICA *Ir para a pergunta 13.*
- MÚSICA *Ir para a pergunta 13.*
- PEDAGOGIA *Ir para a pergunta 13.*

Qual seu curso no CCS?

11. Marcar apenas uma oval.

- EDUCAÇÃO FÍSICA *Ir para a pergunta 13.*
- ENFERMAGEM *Ir para a pergunta 13.*
- FARMÁCIA *Ir para a pergunta 13.*
- FARMÁCIA - HABILITAÇÃO FARMACÊUTICO-BIOQUÍMICO *Ir para a pergunta 13.*
- MEDICINA *Ir para a pergunta 13.*
- NUTRIÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- ODONTOLOGIA *Ir para a pergunta 13.*

Qual seu curso no CT?

12. Marcar apenas uma oval.

- ARQUITETURA E URBANISMO *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA CARTOGRÁFICA E DE AGRIMENSURA *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA CIVIL *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA DE AGRIMENSURA *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA DE MATERIAIS *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA DE PRODUÇÃO *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA ELÉTRICA *Ir para a pergunta 13.*
- ENGENHARIA MECÂNICA *Ir para a pergunta 13.*

Serviços e Benefícios da PRAEC

SERVIÇOS

13. Assinale TODOS os que você conhece: *

Marque todas que se aplicam.

- Social
- Psicológico
- Pedagógico
- Odontológico
- Restaurante Universitário
- Sala de Amamentação
- Nenhum

BENEFÍCIOS

14. Assinale TODOS os que você conhece: **Marque todas que se aplicam.*

- BAE - Bolsa de Apoio Estudantil
- REU - Residência Universitária
- AR - Auxílio Residência (Bolsa)
- AC - Auxílio Creche
- Kit Odontológico
- ITA - Isenção de Taxa de Alimentação do RU
- APEC - Apoio à Participação em Eventos Científicos
- BIASE - Bolsa de Incentivo à Atividades Socioculturais e Esportivas
- BINCS - Bolsa de Inclusão Social
- Kit Lupas
- BIAE - Bolsa de Incentivo à Atividades Esportivas
- BIAF - Bolsa de Incentivo à Ações Afirmativas
- BIAMA - Bolsa de Incentivo à Atividades Multiculturais e Acadêmicas
- Nenhum

15. Assinale os BENEFÍCIOS que você É ou JÁ FOI CONTEMPLADO: **Marque todas que se aplicam.*

- BAE - Bolsa de Apoio Estudantil
- REU - Residência Universitária
- AR - Auxílio Residência (Bolsa)
- AC - Auxílio Creche
- Kit Odontológico
- ITA - Isenção de Taxa de Alimentação do RU
- APEC - Apoio à Participação em Eventos Científicos
- BIASE - Bolsa de Incentivo à Atividades Socioculturais e Esportivas
- BINCS - Bolsa de Inclusão Social
- Kit Lupas ou Gravador
- BIAE - Bolsa de Incentivo à Atividades Esportivas
- BIAF - Bolsa de Incentivo à Ações Afirmativas
- BIAMA - Bolsa de Incentivo à Atividades Multiculturais e Acadêmicas
- Nenhum

ACESSO À INFORMAÇÃO

16. Como você foi informado acerca dos benefícios e serviços oferecidos pela PRAEC? *

Marque todas que se aplicam.

- Site da UFPI
- Página eletrônica da PRAEC
- Palestras
- Colegas
- Calourada Institucional
- Redes sociais
- Docentes / Técnicos da UFPI

DIVULGAÇÃO E CONTRIBUIÇÃO

Informe o seu grau de concordância atribuído a cada item de avaliação conforme a seguinte escala:

- 1- DISCORDO TOTALMENTE
 2- DISCORDO PARCIALMENTE
 3- NEM DISCORDO E NEM CONCORDO
 4- CONCORDO PARCIALMENTE
 5- CONCORDO TOTALMENTE

17. A divulgação dos editais, avisos e informações sobre Benefícios e Serviços da PRAEC é satisfatório. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

18. O benefício que recebo/recebi contribui/contribuiu para melhorar minha permanência na UFPI. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

19. O benefício que recebo/recebi foi ou está sendo imprescindível para que eu pudesse concluir ou me manter no curso. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

SERVIÇO SOCIAL

20. Você já foi atendido pelo Serviço Social? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim Ir para a pergunta 21.
- Não Ir para a pergunta 23.
- Não tem no campus Ir para a pergunta 23.

SERVIÇO SOCIAL - Contribuição

21. Este serviço contribuiu/contribuiu para minha permanência da UFPI.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

22. O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

SERVIÇO DE APOIO PSICOLÓGICO

23. Você já foi atendido pelo Serviço Psicológico? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim Ir para a pergunta 24.
 Não Ir para a pergunta 26.
 Não tem no campus Ir para a pergunta 26.

SERVIÇO DE APOIO PSICOLÓGICO - Contribuição

24. Este serviço contribuiu/contribuiu para minha permanência da UFPI.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

25. O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

SERVIÇO PEDAGÓGICO

26. Você já foi atendido pelo Serviço Pedagógico? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim Ir para a pergunta 27.
 Não Ir para a pergunta 29.
 Não tem no campus Ir para a pergunta 29.

SERVIÇO PEDAGÓGICO - Contribuição

27. Este serviço contribuiu/contribuiu para minha permanência da UFPI.

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

28. O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

SERVIÇO ODONTOLÓGICO

29. Você já foi atendido pelo Serviço Odontológico? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim Ir para a pergunta 30.
- Não Ir para a pergunta 32.
- Não tem no campus Ir para a pergunta 32.

SERVIÇO ODONTOLÓGICO - Contribuição

30. Este serviço contribuiu/contribuiu para minha permanência da UFPI.

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

31. O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE DA UFPI - NAU

32. Você já foi atendido pelo Núcleo de Acessibilidade da UFPI - NAU? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim Ir para a pergunta 33.
- Não Ir para a pergunta 35.
- Não tem no campus Ir para a pergunta 35.

NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE DA UFPI - NAU - Contribuição

33. Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

34. O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO - RU

35. Você já foi atendido pelo Restaurante Universitário - RU? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim Ir para a pergunta 36.
 Não Ir para a pergunta 38.

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO - RU - Contribuição

36. Este serviço contribui/contribuiu para minha permanência da UFPI.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

37. O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

SALA DE APOIO À AMAMENTAÇÃO

38. Você já fez uso da Sala de Apoio à Amamentação? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim Ir para a pergunta 39.
 Não Ir para a pergunta 41.
 Não tem no campus Ir para a pergunta 41.

SALA DE APOIO À AMAMENTAÇÃO - Contribuição

39. Este serviço contribuiu/contribuiu para minha permanência da UFPI.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

40. O atendimento prestado atendeu às minhas expectativas.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

Ir para a pergunta 41.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO E MELHORIAS

41. O melhor horário para eu ter acesso aos Serviços (Psicológico, Pedagógico, Social, Odontológico e Folha de Pagamento) da PRAEC é (pode assinalar um ou mais itens): *

Marque todas que se aplicam.

- 07h30 às 12h
- 12h às 14h
- 14h às 18h
- 18h às 19h30

42. Se os Serviços da PRAEC fossem ofertados em 12 horas seguidas, sem fechar para o almoço (de 7h30 as 19h30), atenderia melhor as minhas necessidades. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente				

43. Faça qualquer observação relacionada aos benefícios ou aos Serviços da PRAEC (deficiências, problemas, sugestões, elogios etc). Use este espaço para opinar sobre qualquer ponto que desejar ou que não tenha sido abordado em outras questões.



Powered by
 Google Forms

APÊNDICE 2 - SERVIÇOS DA PRAEC

Quadro 1 - Serviços da PRAEC

SERVIÇOS	O QUE É?
SEOD	Serviço Odontológico - Realiza procedimentos clínicos de diagnóstico, prevenção, profilaxia, raspagem, restauração e exodontia, atendimento de urgência além de atividades educativas de promoção à saúde bucal de estudantes e servidores da unidade.
SES	Serviços Social - É responsável pelo planejamento, coordenação e execução dos programas sociais, desenvolvidos para os estudantes com dificuldade socioeconômicas.
SAPSI	Serviço de Apoio Psicológico - Desenvolve ações de promoção à saúde mental da comunidade universitária, intervindo nos problemas psicossociais e psicoeducacionais que interferem na permanência e no desempenho acadêmico do estudante na universidade.
SEPE	Serviços Pedagógico - Realiza atendimento pedagógico, disponível à comunidade universitária, objetivando potencializar os estudos, corrigir maus hábitos na condução destes, elaborar cronogramas de estudos semanais e orientar estratégias diversas conforme a necessidade de cada estudante, além de acompanhar o rendimento acadêmico dos alunos bolsistas.
SAMA	Núcleo de Apoio à Amamentação - Atende às mães estudantes e servidoras no apoio à coleta, estocagem e armazenamento de leite materno, propiciando a prática da amamentação enquanto desenvolve suas atividades laborativas e acadêmicas.
NAE	Núcleo de Assistência Estudantil - Realiza as ações da assistência estudantil de acordo com as normas vigentes para cada serviço (social, psicológico, odontológico e pedagógico) nos <i>campi</i> fora de sede.

APÊNDICE 3 - BENEFÍCIOS DA PRAEC

Quadro 2 - Benefícios da PRAEC

BENEFÍCIO	O QUE É?	CRITÉRIO PARA CONCESSÃO
BAE	Bolsa de Apoio Estudantil- Auxílio financeiro no valor R\$ 400,00 mensais concedido por 24 meses a estudantes de baixa renda familiar.	Renda familiar por pessoa de até um salário mínimo e meio;
ITA	Isenção da taxa da alimentação Isenção do valor cobrado nos Restaurantes Universitário a estudantes de baixa renda familiar, inclusive estudantes oriundos de outros países.	Matrícula regular em, no mínimo, 4 disciplinas ou carga horária semestral de 300 horas em curso de graduação presencial; Não ser portador de diploma de curso superior;
AC	Auxílio Creche – Auxílio financeiro no valor de R\$ 400,00 mensais concedido a estudantes com baixa renda familiar que sejam pais ou mães de crianças de até 3 anos e onze meses de idade.	Perfil de vulnerabilidade socioeconômica (Decreto 7.234/2010).
REU	Residência Universitária- Moradia para estudantes com baixa renda familiar oriundos de outros municípios do Piauí ou estados da Federação, fora do campus sede da UFPI onde o mesmo está matriculado.	Critérios para cada benefícios conforme editais.
AR	Auxílio Residência - Benefício pecuária destinado a estudantes oriundos de outros municípios e/ou Estados da Federação que não possuem familiares diretos ou responsáveis legais residentes nas cidades de Teresina e Bom Jesus, sendo, assim, exclusivo para estudantes campi.	
BIASE	Bolsa de Incentivo a Atividades Socioculturais e Esportivas – Auxílio financeiro de R\$ 400,00 mensais.	A BIASE tem por objetivo estimular a participação dos (as) estudantes em projetos de atividades socioculturais e/ ou esportivas, supervisionados por docentes e / ou técnicos da UFPI, e visa incentivar atividades voltadas para assistência estudantil na UFPI (contemplando os dez eixos do PNAES) considerando à área de formação do aluno. Perfil de vulnerabilidade socioeconômico (Decreto 7.234/2010).
APEC	Apoio à Participação em Eventos Científicos- Ajuda de custo para auxiliar nas despesas relativas à participação do estudante em eventos acadêmicos fora do campus onde cursa a graduação.	O estudante deve encaminhar solicitação à PRAEC, com requerimento contendo programação do evento, carta de aceite do trabalho, comprovação de inscrição, histórico escolar e atestado de matrícula. Perfil de vulnerabilidade socioeconômica (Decreto 7.234/2010).
KIT ODONTO	Kit composto por 40 itens permanentes (instrumentais odontológicos) essenciais às disciplinas práticas do curso de odontologia, cedido em sistema de comodato.	Os Kits cedidos aos estudantes do curso de odontologia da UFPI em situações de vulnerabilidade social, que estejam cursando as disciplinas: Cirurgia I, Dentista Restauradora I, Oclusão devendo ser desenvolvidos ao final do curso.

BINCS	Bolsa de Inclusão Social- Auxílio financeiro no valor de R\$ 400,00 mensais , destinado ao estudante que presta auxílio acadêmico a outro estudante com NEE- deficiência intelectual, deficiência auditiva, perda auditiva, cegueira, Transtorno do Espectro Autista- TEA deficiência múltipla.	Ser indicado pelo estudante com NEE; Ter disponibilidade de horário (12h por semana) em turnos iguais e/ ou opostos ao estudante com NEE; Estar regularmente matriculado no mesmo curso do estudante com NE, na UFPI.
BINCS - ES	Bolsa de Inclusão Social para estudante Surdo -Auxílio financeiro mensal no valor de R\$ 400, destinado ao estudante que presta auxílio acadêmico a um outro estudante com surdez.	Ter habilidade em LIBRAS; Ter disponibilidade de horário (12h por semana); Estar regularmente matriculado na UFPI.
KIT LUPAS	O Kit manuais é um auxílio acadêmico para estudantes com baixa visão, que consiste no empréstimo de lupas que potencializam o desempenho acadêmico, auxiliando-os no processo de leitura.	Estar regularmente matriculado na UFPI; Apresentar laudo oftalmológico a fim de subsidiar a necessidade do kit.